

## **Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie der Anbieter dieser Website, die DaVita HealthCare Inc., 2000 16th St. Denver, CO 80202, Vereinigte Staaten von Amerika (nachfolgend „DaVita“), im Internet personenbezogene Daten erhebt, verarbeitet und/oder nutzt. Sie gilt für die von DaVita angebotenen und betriebenen Webseiten, insbesondere [www.davita.com/de/](http://www.davita.com/de/). Ihre Privatsphäre ist für DaVita sehr wichtig. Wir verstehen, dass Ihre Gesundheit eine sehr persönliche und vertrauliche Angelegenheit ist und wir möchten daher, dass Sie sich beim Besuch unserer Webseiten und der Nutzung unserer Dienste entsprechend sicher fühlen. Daher möchten wir Sie über die von uns erhobenen personenbezogenen Daten und über den Umgang mit diesen informieren.

### **1. Was sind personenbezogene Daten**

**Personenbezogene Daten** sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

### **2. Welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben und wie wir diese verwenden**

#### **2.1 Kontaktaufnahme**

Wir erheben personenbezogene Daten wie zum Beispiel Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum und Ihre Postleitzahl nur sofern Sie diese Informationen im Rahmen einer Kontaktaufnahme mit Bitte um Rückmeldung angeben. Wir nutzen diese personenbezogenen Daten um auf Ihre Fragen zu antworten oder Ihnen bestimmte, von Ihnen ausgewählte Dienste anzubieten. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruht entweder auf Ihrer Einwilligung, Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. a DSGVO oder ist zur Erfüllung Ihrer Kontaktanfrage notwendig, Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. b DSGVO.

Die für die Benutzung des Kontaktformulars von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage gelöscht.

#### **2.2 Nutzung der Webseite**

Falls Sie unsere Webseite zu informativen Zwecken besuchen, also ohne uns personenbezogene Daten auf andere Weise bereitzustellen, erheben wir gegebenenfalls automatisch ergänzende Informationen über Sie, die nur in begrenzten Fällen personenbezogene Daten enthalten und von unserem Server automatisch erfasst werden. Beispielsweise übermittelt uns Ihr Browser automatisiert bei jeder Kontaktaufnahme mit unserer Website die Ihrem Rechner zugeordnete IP-Adresse. Ohne die IP-Adresse ist eine Kommunikation mit Ihrem Browser und damit eine Anzeige unserer Website bei Ihnen gar

nicht möglich. Darüber hinaus verwenden wir oder Dritte auf unserer Website sogenannte Cookie-Technologien und Pixel, welche unterschiedliche Funktionen haben und bei denen auch die IP-Adresse als Datum anfällt. Wir erläutern deren Funktionen und wie Sie Cookies ablehnen können weiter unten unter „Cookies“.

Wir nutzen diese Informationen lediglich dazu, Ihnen unsere Leistungen effektiv anbieten zu können.

Wir benötigen die automatisch erhobenen personenbezogenen Daten für die Bereitstellung unserer Webseite, Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. b DSGVO, sowie für unser berechtigtes Interesse, die Stabilität und Sicherheit der Webseiten zu gewährleisten, Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO.

### **3. Weitergabe an Dritte**

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen, als den im Folgenden aufgeführten Zwecken, findet nicht statt.

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

### **4. Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten**

Im Rahmen des oben genannten Umfangs ist es möglich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in andere Staaten übermitteln (einschließlich Staaten außerhalb des EWR), in denen gegebenenfalls andere Datenschutzstandards als an Ihrem Wohnort gelten. Bei der Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten in solche Staaten haben wir jedoch geeignete Garantien vorgesehen um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

### **5. Links zu anderen Webseiten**

Unsere Webseiten beinhalten zum Teil Links auf Webseiten Dritter. DaVita kann nicht gewährleisten, dass diese Webseiten den gleichen Richtlinien und Vorgaben unterliegen wie die Webseiten von DaVita. Wenn Sie die Webseiten Dritter besuchen, gelten die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung nicht. Bitte informieren Sie sich auf diesen Webseiten über die jeweils einschlägigen Regelungen im Hinblick auf personenbezogene Daten. Zudem beinhalten unsere Webseiten zum Teil eingebettete Inhalte Dritter. Um diese Inhalte anzeigen zu können, ist es technisch erforderlich, dass ihre IP-Adresse an die jeweiligen Dritten übermittelt wird. Wir bemühen uns nur solche Inhalte zu verwenden, deren

jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung dieser Inhalte verwenden. Jedoch haben wir keinen Einfluss darauf, falls die Dritt-Anbieter die IP-Adresse z.B. für statistische Zwecke speichern. Soweit dies uns bekannt ist, klären wir die Nutzer darüber auf.

## **6. Cookies und andere Informationen, die wir erheben**

Zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseiten verwenden wir sog. Cookies. Dies sind kleine Dateien, die mittels Ihres Internet-Browsers auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und dabei helfen, unsere Webseiten attraktiver für Sie zu gestalten. Cookies dienen auch dazu sog. dynamische Inhalte auf unseren Webseiten zu generieren, die für Sie von Interesse sein könnten; ferner, um Statistiken über die Anzahl der Besucher unserer Webseiten zu generieren und um zu ermitteln, zu welchem Zeitpunkt welche Aktionen durchgeführt wurden. Wir können Cookies auch verwenden, um die Beliebtheit gewisser Inhalte unserer Webseiten zu bestimmen.

### **1. Sitzungs-Cookies**

Während Sie auf einer Webseite aktiv sind, wird temporär ein Sitzungs-Cookie im Speicher Ihres Computers abgelegt, in dem eine Sitzungskennung gespeichert wird, um z. B. bei jedem Seitenwechsel zu verhindern, dass Sie sich erneut anmelden müssen. Sitzungs-Cookies werden bei der Abmeldung gelöscht oder verlieren ihre Gültigkeit, sobald ihre Sitzung automatisch abgelaufen ist.

### **2. Permanente Cookies**

Ein permanenter Cookie speichert eine Datei über den im Ablaufdatum vorgesehenen Zeitraum auf Ihrem Computer. Durch diese Cookies erinnern sich Webseiten bei Ihrem nächsten Besuch an Ihre Informationen und Einstellungen. Das führt zu einem schnelleren und bequemeren Zugriff, da Sie z. B. nicht erneut ihre Spracheinstellung vornehmen müssen. Nach dem jeweiligen Ablaufdatum werden die permanenten Cookies automatisch gelöscht.

### **3. Drittanbieter-Cookies**

Drittanbieter-Cookies stammen von anderen Anbietern als dem Betreiber der Webseite. Sie können beispielsweise zum Sammeln von Informationen für Werbung, benutzerdefinierte Inhalte und Web-Statistiken verwendet werden. Drittanbieter-Cookies werden für einen bestimmten Zeitraum gespeichert und im Anschluss automatisch gelöscht.

### **4. Flash-Cookies**

Flash-Cookies werden als Datenelemente von Webseiten auf Ihrem Computer gespeichert, wenn diese mit Adobe Flash betrieben werden. Flash-Cookies werden für einen bestimmten Zeitraum gespeichert und im Anschluss automatisch gelöscht.

Die meisten Internet-Browser enthalten Anweisungen, wie das Speichern von Cookies auf Ihrem Endgerät unterbunden werden kann, zum Beispiel im Rahmen der Hilfefunktion eines Internet-Browsers. Wenn Sie die Verwendung von Cookies unterbinden, kann es sein, dass einige Teile unserer Webseite nicht funktionieren. Es ist zudem technisch erforderlich, dass Sie die Nutzung von Cookies für jedes von Ihnen verwendete Endgerät, mit dem Sie auf unseren Webseiten surfen möchten, einzeln unterbinden.

Wir bringen Informationen, die aus Cookies generiert werden, nicht mit anderen personenbezogenen Daten ohne Ihre Einwilligung zusammen und verwenden Cookies auch nicht um gesundheitsbezogene Informationen über Sie zu erheben oder zu speichern. Wir übermitteln Informationen, die aus Cookies generiert werden, nicht an Dritte.

Bitte beachten Sie: Wir nutzen folgende Dienste von Drittanbietern, die Cookies verwenden:

### **6.1 Google Analytics**

Die DaVita-Webseiten nutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet auch sog. "Cookies", die eine Analyse der Benutzung unserer Webseiten durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website und Ihre IP-Adresse werden aufgrund der Aktivierung der von Google angebotenen Möglichkeit der IP-Anonymisierung von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum werden nur in pseudonymisierter Form verarbeitet. Im Auftrag von DaVita wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung in Ihrer Internet-Browser verhindern. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

## **7. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen**

Wir benutzen Secure Socket Layer-Technologie um Ihre personenbezogenen Daten zu verschlüsseln, wenn Sie diese über unsere Webseite eingeben. Diese Technologie schützt personenbezogene Daten, wenn sie über das Internet übermittelt werden von Ihrem Computer an unsere Server. Um unsere Server zu schützen, führen wir ein regelmäßiges Risk-Management-Programm durch und benutzen angemessen Industrie-Standards und Technologien, die für Sicherheit sorgen.

## **8. Betroffenenrechte**

Als Nutzer dieser Website haben Sie unter anderem die folgenden Rechte, die Ihre personenbezogenen Daten betreffen:

- ein Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die von DaVita gespeichert sind;
- ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Datenverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten;

- ein Recht auf Datenübertragbarkeit ihrer personenbezogenen Daten;
- ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

#### **9. E-Mails, die Sie an DaVita senden**

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Inhalte oder Informationen, die Sie uns per E-Mail zusenden. Bitte beachten Sie, dass grundsätzlich keine Informationen, die rein privater Natur sind, per E-Mail versendet werden sollten. Bitte beachten Sie zudem, dass die Bereitstellung der DaVita-Webseiten und jegliche E-Mail-Korrespondenz nur zu informatorischen Zwecken erfolgt und nicht dazu geeignet ist oder den Zweck hat, eine medizinische Beratung durch einen Arzt zu ersetzen. Bitte kontaktieren Sie Ihren Arzt, falls Sie eine Diagnose oder eine Behandlung oder weitere Informationen wünschen, die im Zusammenhang mit Ihrem Gesundheitszustand stehen.

#### **10. Privatsphäre von Kindern**

Die Webseiten von DaVita sind an Erwachsene gerichtet, und nicht für Kinder vorgesehen. DaVita erhebt keine personenbezogenen Daten von Kindern, sofern wir wissen, dass eine Person unter 18 Jahre ist.

#### **11. Speicherfristen**

Unser Ziel ist es, Ihre personenbezogenen Daten nur im geringstmöglichen Umfang zu verarbeiten. Sind in dieser Erklärung keine genauen Speicherfristen angegeben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange speichern, wie sie für die Erfüllung des Zweckes, für die sie ursprünglich erhoben wurden, nötig sind und – falls zutreffend – solange wie gesetzlich vorgeschrieben.

#### **12. Kontakt; Fragen und Beschwerden**

Wenn Sie eine Frage haben über DaVitas Datenschutzerklärung, Auskunftsbegehren oder uns eine Beschwerde über die Verletzung Ihrer Privatsphäre mitteilen möchten, können Sie sich an uns oder an die DaVita Deutschland AG, Mittelweg 110c, 20149 Hamburg (nachfolgend „DaVita Deutschland“, die uns in der EU datenschutzrechtlich vertritt, wenden.

Unserer Kontaktdaten sind:

Post: DaVita HealthCare Inc., 2000 16th St. Denver, CO 80202, Vereinigte Staaten von Amerika

Die Kontaktdaten von DaVita Deutschland sind:

Post: DaVita Deutschland AG, Mittelweg 110B, 20149 Hamburg.

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

E-Mail: [datenschutz@davita.de](mailto:datenschutz@davita.de)

#### **13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung entsprechend der Aktualisierung unserer Webseite jeweils zu ändern. Besuchen Sie diese Webseite bitte regelmäßig und sehen Sie sich die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung an. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt aktualisiert am 23. Mai 2018.